

Formularz zwrotu / wymiany

Przykro nam, że produkt Balagan nie spełnił Twoich oczekiwań - pamiętaj, że w ciągu 14 dni od daty odbioru zamówienia, możesz zwrócić go bez podawania przyczyny. Jednak każda informacja zwrotna od klienta pozwala nam się doskonalić i będzie nam bardzo miło, jeśli zechcesz podzielić się z nami swoimi sugestiami.

Przyczyna zwrotu:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| 1. Rozmiar - za mały | 7. Uszkodzone |
| 2. Rozmiar - za duży | 8. Oczekiwałam innego wykończenia/jakości |
| 3. Ciasne | 9. Zamówienie zawierało kilka egzemplarzy do wyboru |
| 4. Szerokie | 10. Błąd w realizacji zamówienia |
| 5. Niewygodne | 11. Inne _____ |
| 6. Wygląda inaczej niż na zdjęciu | |

Dane klienta:

Imię i nazwisko _____ Numer zamówienia _____

Zwrot środków otrzymasz w ciągu 14 dni od otrzymania przez nas paczki ze zwrotem. Forma zwrotu należności zależy od metody płatności wybranej podczas składania zamówienia.

Wymiana

A może wystarczy wymiana na lepszy model?

Pamiętaj, że w ciągu 14 dni możesz wymienić swój zakup na inny model dostępny w tej samej cenie. Jeśli masz wątpliwości - skontaktuj się z nami, chętnie Ci doradzimy!

Proszę o wymianę zamówienia na _____
(Wskaż produkt, który chcesz otrzymać w ramach wymiany)

**Realizacja wymiany jest uzależniona od dostępności wybranego produktu.
Wymiany realizujemy tylko do krajów UE.**

Do paczki ze zwrotem/wymianą wóź produkt nienoszący śladów użytkowania oraz uzupełniony formularz.

Paczkę nadaj do naszego magazynu:

DTW Logistics Group Sp. z o.o.
Panattoni Park Warsaw West
BALAGAN STUDIO
ul. Sochaczewska 98C
05-870 Błonie

lub przynieś do jednego ze sklepów stacjonarnych:

– Dom Handlowy Mysia 3, II piętro, Warszawa
– Elektrownia Powiśle, I piętro, Warszawa
– Galeria Kazimierz, parter, Kraków
– Galeria Klif, I piętro, Gdynia

Formularz reklamacji

Przykro nam, że zamówiony produkt okazał się mieć wadę i jest niemożliwy do użytkowania. Aby jak najlepiej odnieść się do Twojego zgłoszenia, potrzebujemy 14 dni na kontakt z rzeczoznawcą oraz pracownią, którzy ocenią czy powstała szkoda jest rezultatem wad konstrukcyjnych, właściwości materiału czy niewłaściwego użytkowania. Skontaktujemy się z Tobą możliwie najprędzej i poinformujemy o decyzji oraz możliwościach naprawy.

Dane klienta:

Imię i nazwisko _____ Numer zamówienia _____

Numer telefonu _____ Adres e-mail _____

Nazwa produktu: _____

Przyczyna reklamacji _____

Poinformuj nas, gdzie chcesz odebrać swój naprawiony produkt. Jeśli chcesz samodzielnie odebrać naprawiony produkt, zaznacz wybrany butik:

- Dom Handlowy Mysia 3, II piętro, Warszawa
- Elektrownia Powiśle, I piętro, Warszawa
- Galeria Kazimierz, parter, Kraków
- Galeria Klif, I piętro, Gdynia

Jeśli wolisz, abyśmy odesłali naprawiony produkt kurierem, wskaż adres do wysyłki:

Jeśli potrzebujesz więcej informacji - skontaktuj się z nami:
Obsługa klienta: +48 534 929 247, shop@balaganstudio.com

BALAGAN